

Политика конфиденциальности

Описывает порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта и пациентов клиники.

Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных ООО "КЛИНИКА ЭЛИКСИР" при использовании сайта, форм обратной связи, записи на прием, заказа обратного звонка и иных способов взаимодействия с клиникой.

Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ "О персональных данных" и иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

Какие данные могут обрабатываться

- Фамилия, имя, отчество при их предоставлении пользователем.
- Контактный телефон и адрес электронной почты.
- Сведения, указанные в формах записи, обратного звонка и обращения.
- Информация о выбранной услуге, направлении, программе или удобном времени связи.
- Технические данные: cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве.

Цели обработки

- Обработка заявок и организация обратной связи.
- Запись на прием и уточнение деталей обращения.
- Информирование о работе клиники, услугах и изменениях в записи.
- Улучшение качества сайта, аналитика посещаемости и защита от злоупотреблений.
- Выполнение требований законодательства, ведение внутреннего учета обращений и качества сервиса.

Правовые основания

Обработка осуществляется на основании согласия пользователя, необходимости обработки обращения пользователя, заключения и исполнения договора, а также обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача данных

Персональные данные не раскрываются третьим лицам без законного основания, за исключением случаев, необходимых для исполнения обращения пользователя, требований закона или защиты прав оператора.

Для работы сайта и обработки заявок могут использоваться сервисы хостинга, аналитики, коммуникации и администрирования. Такие сервисы получают доступ к данным только в объеме, необходимом для выполнения соответствующей функции.

Срок хранения

Данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки, исполнения требований законодательства и разрешения возможных обращений.

Меры защиты

Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, блокирования, копирования, предоставления и уничтожения.

Права пользователя

Пользователь вправе запросить информацию об обработке своих персональных данных, потребовать уточнения, блокирования или удаления данных в случаях, предусмотренных законом.

Обращение по вопросам персональных данных можно направить через форму обратной связи на сайте либо письменно по юридическому адресу оператора. Ответ предоставляется в сроки, предусмотренные законодательством.

Cookie и аналитика

На сайте могут применяться cookie и сервисы веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику. Подробнее порядок использования cookie описан в Политике использования cookie.

Реквизиты оператора

| | |
|-------------------------|---|
| ОРГАНИЗАЦИЯ | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КЛИНИКА ЭЛИКСИР" |
| ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС | 197110, РОССИЯ, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЧКАЛОВСКОЕ, УЛ ВЯЗОВАЯ, Д. 10, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 53-Н |
| ИНН | 7840120585 |
| КПП | 781301001 |
| ОГРН | 1257800072837 |
| РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ | 40702810910001951561 |
| БАНК | АО «ТБанк» |
| ИНН БАНКА | 7710140679 |
| БИК БАНКА | 044525974 |
| КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЕТ | 30101810145250000974 |
| ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА | 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 |

Редакция документа от 24.05.2026. Документ опубликован в рабочей редакции и может быть уточнен после юридической проверки.